**宏騰電腦有限公司-到府收件注意事項**

1. 筆記型電腦或主機，收件前須自行打包好，包含外箱及內裡防撞的填充物（報紙、氣泡紙、保麗龍等），以免包裝不夠完整造成機器損壞。若無裝箱保護，恕無法提供收件服務。
2. 請將須維修的問題點寫在便條紙上，或在本公司官網http://www.coucou.com.tw下載維修送修單填寫後，黏附在筆記型電腦上

或是主機上，以利工程師維修檢測。

1. 如需申請派車到府收件，請撥：02-8521-9595分機10

或加LINE ID:@nbpro請客服派車

1. 本公司配合收件的物流管道為「新航淯晟」，申請到府收件需提供：寄方姓名、電話、地址、收方姓名、電話、地址等。(如您的地址不在市區, 屬於較偏遠地區, 則由其他收件,本公司代付金額以不超過100元為限!)
2. 收件人資訊請填：宏騰電腦有限公司客服部

　　　　　　　電話：02-8521-9595#10

　　　　　　　地址：新北市新莊區新北大道２段１８１號２樓

1. 本公司收到貨後會進行檢測，檢測後會由工程師通知報價，於客戶同意維修後才會進行維修，如不同意維修寄回另收取檢測費３００元，完修後會通知客戶匯款或是宅配貨到付款寄回喔！
2. 歡迎客戶加入本公司Line ID: @nbpro 隨時追踪進度，或疑難諮詢喔！

　　　　　　　　　　　　　　　　　　宏騰電腦有限公司客服部敬上